

ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzatvorená podľa článku 28 ods. 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“) a podľa § 34 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)

medzi

PREVÁDZKOVATEĽOM

obchodné meno: Fond ochrany vkladov (FOV)
so sídlom: Kapitulská 12, 812 47 Bratislava
IČO: 35 700 564
zápis: Obchodný register vedený Okresným súdom Okresného súdu Bratislava I.
dňa 10.10.1996, oddiel Po. vložka č. 566/B

konajúci:

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

SPROSTREDKOVATEĽOM

obchodné meno: Crystal Call, a. s.
so sídlom: Háľkova 1/A, 831 03 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35 880 805
zápis: Obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I,
oddiel: Sa, vložka č.: 4346/B

konajúci:

(ďalej len „Sprostredkovateľ“ a spoločne s Prevádzkovateľom len „Zmluvné strany“)

Preambula

Vzhľadom na skutočnosť, že v rámci spolupráce Zmluvných strán založených Rámcovou zmluvou o poskytovaní telemarketingových a iných služieb, ako aj Konkrétnymi zmluvami uzatvorenými podľa Rámcovej zmluvy môžu byť v budúcnosti spracúvané osobné údaje Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa, Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „zmluva“), ktorou sa bude spracúvanie osobných údajov riadiť tak, aby bol zabezpečený súlad spracúvania osobných údajov s nariadením a zákonom, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Sprostredkovateľ vyhlasuje a ubezpečuje Prevádzkovateľa, že poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky nariadenia a zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.

Účelom tejto Zmluvy je ochrana osobných údajov pri ich spracovaní v rámci plnenia predmetu Rámcovej zmluvy a konkrétnych zmlúv.

Článok I

Predmet a doba spracúvania

1.1 Predmetom spracúvania podľa tejto zmluvy sú nasledujúce kategórie osobných údajov: identifikačné údaje klientov bánk a pobočiek zahraničných bánk (ďalej len „banka“) podľa

bližšej špecifikácie v Článku III bod 3.1 tejto zmluvy. Predmetom spracúvania nebudú osobitné kategórie osobných údajov (§ 16 zákona/Článok 9 nariadenia) ani osobné údaje týkajúce sa uznania viny za spáchanie trestného činu alebo priestupku (§ 17 zákona/Článok 10 nariadenia).

- 1.2 Dobou spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy je doba neurčitá. Sprostredkovateľ však bude spracúvať v mene Prevádzkovateľa osobné údaje podľa tejto zmluvy najdlhšie počas doby, ktorá je vymedzená alebo vyplýva zo Rámcovej zmluvy alebo z Konkrétnych zmlúv, prípadne dodatkov a doplnení, uzatvorených medzi Zmluvnými stranami, na základe ktorých pri ich plnení Sprostredkovateľ pre Prevádzkovateľa osobné údaje spracúva.
- 1.3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve, v Konkrétnej zmluve, prípadne na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nevyužívať a nezdržovať osobné údaje získané od Prevádzkovateľa na iné a rozdielne účely.

Článok II Povaha a účel spracúvania

- 2.1 Spracúvanie osobných údajov podľa tejto zmluvy bude vykonávané automatizovanými aj neautomatizovanými prostriedkami.
- 2.2 Účelom spracúvania osobných údajov podľa tejto zmluvy je poskytovanie informácií o vyplácaní náhrad za nedostupné vklady v bankách vkladateľom týchto bánk a vykonávanie ďalších činností, ktoré je Sprostredkovateľ povinný vykonávať v rámci plnenia Rámcovej zmluvy, Konkrétnej zmluvy a pokynov Prevádzkovateľa.
- 2.3. Sprostredkovateľ najmä komunikuje s Prevádzkovateľom a dotknutými osobami počas trvania zmluvného vzťahu, plní potreby a požiadavky Prevádzkovateľa a dotknutých osôb, poskytuje služby, ktoré sú prispôsobené požiadavkám Prevádzkovateľa, zdokumentuje a vedie záznamy o pokynoch Prevádzkovateľa a príslušnú dokumentáciu, školenia (ohľadom spracúvania osobných údajov), spravuje, monitoruje bezpečnosť údajov, ktoré boli zverené Sprostredkovateľovi, vrátane súvisiacich služieb, eviduje a vyhodnocuje prípadné bezpečnostné incidenty, zabezpečuje prevenciu v tejto oblasti a následné posilnenie, zlepšenie alebo úpravu poskytovaných služieb a plní ďalšie povinnosti podľa článku V tejto zmluvy.

Článok III Zoznam alebo rozsah osobných údajov a kategórie dotknutých osôb

- 3.1 Podľa tejto zmluvy budú spracúvané nasledujúce osobné údaje/osobné údaje v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, rodné číslo, číslo telefónu, e-mailová adresa, číslo zmluvy, výška vkladu v banke, výška záväzku vkladateľa voči banke, suma náhrady za nedostupný vklad, ..
- 3.2 Podľa tejto zmluvy budú spracúvané osobné údaje nasledujúcich kategórií dotknutých osôb: vkladatelia bánk, zástupcovia vkladateľov bánk, osoby konajúce na základe plnej moci..
- 3.3. Osobné údaje dotknutých osôb budú Sprostredkovateľom spracúvané výlučne po dobu trvania tejto Zmluvy, resp. po čas nevyhnutne potrebný na dosiahnutie účelu spracúvania, pričom bezodkladne po dosiahnutí účelu spracúvania osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný zabezpečiť preukázateľným spôsobom likvidáciu osobných údajov dotknutých osôb alebo ich odovzdanie Prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľ je oprávnený žiadať od Sprostredkovateľa potvrdenie o zlikvidovaní osobných údajov a Sprostredkovateľ je povinný takejto požiadavke

vyhovieť. Ustanoveniami tohto bodu nie sú dotknuté ustanovenia osobitných právnych predpisov ukládajúce Sprostredkovateľovi povinnosť osobné údaje uchovávať.

Článok IV **Povinnosti a práva prevádzkovateľa**

- 4.1 Prevádzkovateľ je oprávnený ukladať Sprostredkovateľovi pokyny pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto zmluvy za podmienok definovaných v Článku VII tejto zmluvy.
- 4.2 Prevádzkovateľ je povinný plniť svoje povinnosti ustanovené zákonom, nariadením a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.3. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb technickými, organizačnými a personálnymi opatreniami, zodpovedajúcimi spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom bral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo ochranu osobných údajov.

Článok V **Povinnosti a práva sprostredkovateľa**

- 5.1 Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; Sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu. Sprostredkovateľ nesmie previesť osobné údaje do tretích krajín bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
- 5.2 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali, že zachovávajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli. Sprostredkovateľ sa zaväzuje umožniť prístup k získaným údajom len oprávneným osobám (Prevádzkovateľovi, zamestnancom, zástupcom alebo inej osobe, ktorá pracuje v mene Sprostredkovateľa alebo na základe jeho pokynov alebo pod jeho dohľadom), a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný poučiť oprávnené osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom, o ich právach a povinnostiach pri ochrane osobných údajov vyplývajúcich z predpisov, ako aj o zodpovednosti v prípade ich porušenia. Sprostredkovateľ sa zaväzuje prijať opatrenia za účelom splnenia týchto povinností
- 5.3 Sprostredkovateľ je povinný vykonať opatrenia podľa § 39 zákona, konkrétne prijať so zreteľom na najnovšie poznatky, na náklady na vykonanie opatrení, na povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti primeranej tomuto riziku, pričom uvedené opatrenia môžu zahŕňať najmä
 - (i) pseudonymizáciu a šifrovanie osobných údajov,
 - (ii) zabezpečenie trvalej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania osobných údajov,
 - (iii) proces obnovy dostupnosti osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického

incidentu alebo technického incidentu,

- (iv) proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov.
- 5.4 Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa § 34 ods. 2 a 5 zákona.
 - 5.5 Sprostredkovateľ je povinný po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa druhej časti druhej hlavy zákona.
 - 5.6 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa § 39 až 43 zákona s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
 - 5.7 Sprostredkovateľ uchováva osobné údaje dotknutých osôb na vlastných technických prostriedkoch pri zachovaní opatrení špecifikovaných v bode 5.3. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,
 - 5.8 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ.
 - 5.9 Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom Prevádzkovateľa porušuje nariadenie, zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.

Článok VI

Reťazenie sprostredkovateľov

- 6.1 Prevádzkovateľ uzatvorením tejto zmluvy udeľuje Sprostredkovateľovi všeobecný súhlas s tým, že Sprostredkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov podľa tejto zmluvy a v súlade s Rámcovou zmluvou ďalšieho sprostredkovateľa -subdodávateľa, a to v rozsahu, ktorý určí Sprostredkovateľ.
- 6.2 Ak Sprostredkovateľ podľa tohto článku poverí spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa, je povinný vopred informovať Prevádzkovateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa.
- 6.3 Ak Sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa podľa tohto článku, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky nariadenia a zákona.
- 6.4 Zodpovednosť voči Prevádzkovateľovi nesie Sprostredkovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.

Článok VII
Pokyny prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov

- 7.1 Prevádzkovateľ touto zmluvou ukladá Sprostredkovateľovi pokyn na spracúvanie osobných údajov v súlade s touto zmluvou a v nej definovaným rozsahom a spôsobom spracúvania a tiež v súlade s jednou alebo viacerými inými zmluvami alebo dohodami, prípadne dodatkami alebo doplneniami, uzatvorenými medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom v rámci ich spolupráce alebo na základe takýchto zmlúv. Pre odstránenie pochybností, Sprostredkovateľ je povinný pri spracúvaní osobných údajov dodržiavať pokyny Prevádzkovateľa obsiahnuté v tejto zmluve, v Rámcovej zmluve, v Konkrétnych zmluvách alebo iných písomnostiach vyhotovených na ich základe Prevádzkovateľom.

Článok VIII
Záverečné ustanovenia

- 8.1 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania poslednou zo Zmluvných strán, nie však skôr ako nadobudne účinnosť Rámcová zmluva.
- 8.2 Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch s platnosťou originálu; každá zo Zmluvných strán si ponechá 1 rovnopis.
- 8.3 Zmeny a doplnky k tejto zmluve musia mať písomnú formu a musia byť podpísané oboma Zmluvnými stranami.
- 8.4 Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa riadia ustanoveniami zákona, nariadenia, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a subsidiárne ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 8.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú Zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa 09.11.2021

V Bratislave dňa 09.11.2021

Za Prevádzkovateľa:

Za Sprostredkovateľa:

Podpisy:

PC:naa uchranany v...

...a

