

Zmluva o dielo č. 1/2017
uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Fond ochrany vkladov

so sídlom: Kapitúlská 12, 812 47 Bratislava 1
zastúpená:

IČO: 35 700 564
DIČ: 2020862030
IČ pre DPH: nemá, nie je platcom DPH
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Číslo zápisu: zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I dňa 10.10.1996,
oddiel: Po, vložka č. 566/B

(ďalej aj „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

TEMPEST a.s

so sídlom: Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava
zastúpený:

IČO: 313 266 50
DIČ: 2020327716
IČ DPH: SK2020327716
Právna forma: akciová spoločnosť

Bankové spojenie:
Číslo účtu:

Registrácia, č.zápisu: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa,
vložka č. 3771/B

(ďalej aj „zhotoviteľ“)

(ďalej spolu aj „zmluvné strany“)

I. Úvod

1.1 Zhotoviteľ vyhlasuje,

- a) že je právnickou osobou riadne založenou a zapísanou podľa slovenského právneho poriadku a je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3771/B,
- b) že má plné právo a spôsobilosť uzavrieť túto zmluvu a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

1.2 Objednávateľ je právnickou osobou zriadenou zákonom NR SR č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane vkladov“). Hlavnou činnosťou objednávateľa je vyplácanie náhrad za zákonom chránené a kryté nedostupné vklady v bankách a v pobočkách zahraničných bánk (ďalej aj „banka“).

1.3 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v súlade s výsledkom verejného obstarávania podlimitnej zákazky bez použitia elektronického trhu na predmet zákazky „Systém FOV pre vyplácanie náhrad za nedostupné vklady v bankách“ (ďalej len „Systém FOV“) podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) zverejnenej objednávateľom v postavení verejného obstarávateľa vo Vestníku verejného obstarávania č. 230/2016 dňa 25. novembra 2016 pod číslom 15993 – WYS.

1.4 Pre účely tejto zmluvy sa

- a) dodaním Systému FOV rozumie vytvorenie, dodanie a implementácia plne funkčného hardvéru a softvéru, v rozsahu potrebnom pre informačný systém, prostredníctvom ktorého bude možné zabezpečiť a realizovať proces vyplácania náhrad za nedostupné vklady v bankách a v pobočkách zahraničných bánk podľa zákona o ochrane vkladov, a to na základe generovania, prenosu a spracovania údajov o vkladateľoch v bankách a ich vkladoch a záväzkoch; tento proces bude realizovaný pri bankách, v ktorých vklady sa stali nedostupnými a/alebo vo všetkých alebo vybraných bankách pri testovaní vyplácania náhrad v rámci stresového testovania systému ochrany vkladov, ďalej pri zabezpečovaní cezhraničného vyplácania náhrad, a to podľa podmienok zákona o ochrane vkladov a ďalších súvisiacich právnych predpisov,
- b) službou technickej podpory rozumie odstraňovanie chýb Systému FOV, poskytovanie upgradov a updatov Systému FOV (HW a SW) vyvolaných opravami chýb tohto systému, legislatívnymi zmenami služby súvisiace s realizáciou vyplácania náhrad vkladateľom, služby súvisiace so stresovým testovaním, aktualizácia dokumentácie Systému FOV, zaškolenie užívateľov na vykonané zmeny a rozšírenia, vykonávanie zmien Systému FOV v dôsledku vývoja HW a SW prostriedkov, služba HelpDesk a služba Hot-line formou telefonickej podpory pre pracovníkov FOV, školenie nových pracovníkov FOV a doplnkové školenia pracovníkov FOV,
- c) ďalšími prípadnými úpravami Systému FOV rozumie požadovanie ďalších úprav Systému FOV nad rámec služby technickej podpory.

II. Predmet zmluvy

2.1. Predmetom plnenia tejto zmluvy je

- 2.1.1. Vytvorenie a dodanie plne funkčného a prevádzky schopného diela Systém FOV, ktorý spĺňa legislatívne požiadavky a prostredníctvom ktorého bude možné zabezpečiť a realizovať proces vyplácania náhrad za nedostupné vklady v bankách podľa zákona o ochrane vkladov a súvisiacich záväzných právnych predpisov, a to na základe generovania, prenosu a spracovania údajov o vkladateľoch v bankách, o ich vkladoch a záväzkoch, ako aj ďalších údajov podľa tejto zmluvy. Tento proces bude realizovaný pri bankách, v ktorých sa vklady stali nedostupnými a/alebo vo všetkých alebo vybraných bankách pri stresovom testovaní vyplácania náhrad vrátane stresového testovania cezhraničného vyplácania náhrad v rámci stresového testovania systému ochrany vkladov, ako aj pri cezhraničnom vyplácaní náhrad podľa zákona o ochrane vkladov a súvisiacich záväzných právnych predpisov. Súčasťou predmetu zákazky je zabezpečenie technickej podpory a aktualizácie Systému FOV v prípade zmien zákona o ochrane vkladov a súvisiacich záväzných právnych predpisov, ako aj zabezpečovanie služieb súvisiacich s vyplácaním náhrad a stresovým testovaním počas 60 mesiacov od prevzatia Systému FOV objednávateľom.

Dodaný softvér a hardvér musia spĺňať požiadavky FOV vychádzajúce z aktuálneho znenia zákona o ochrane vkladov, súvisiacich záväzných právnych predpisov a z ďalších podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Záonné práva a povinnosti v súvislosti so Systémom FOV sú ustanovené najmä zákonom o ochrane vkladov a vyplývajúce tiež zo smernice EP a Rady 2014/49/EÚ o systémoch ochrany vkladov, zo smernice EBA/GL/2016/04 pre stresové testovanie, z usmernenia EBA/GL/2016/02 o dohodách spolupráci medzi systémami ochrany vkladov podľa smernice 2014/49/EÚ a z dokumentu EFDI H2C Rulebook Home/Host Cooperation Rulebook. Súvisiace predpisy sú najmä zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách v platnom znení a ďalšie právne predpisy.

- 2.1.2. Poskytnutie služby technickej podpory po dobu 60 mesiacov odo dňa ukončenia overovacej prevádzky a odovzdania licencií, na dodaný softvér a hardvér Systému FOV, ako aj príslušných strojových a zdrojových kódov, ako aj súvisiacej dokumentácie objednávateľovi; súčasťou tejto služby budú aj služby súvisiace s prípadným reálnym vyplácaním náhrad a stresovým testovaním počas doby 60 mesiacov odo dňa ukončenia overovacej prevádzky. Službou technickej podpory sa rozumie odstraňovanie chýb Systému FOV, poskytovanie upgradov a updatov Systému FOV (HW a SW), aktualizáciou dokumentácie Systému FOV, práce súvisiace s vyplácaním náhrad a stresovým testovaním (súčinnosť dodávateľa na realizáciu vyplácania náhrad vkladateľom banky, ktorá sa stala neschopnou vyplácať vklady a stresovom testovaní), a to prostredníctvom Systému FOV, počas 60 mesiacov od prevzatia Systému FOV objednávateľom, zaškolenie užívateľov na vykonané zmeny a rozšírenia, vykonávanie zmien Systému FOV v dôsledku vývoja HW a SW prostriedkov, služba HelpDesk a služba Hot-line formou telefonической podpory pre pracovníkov FOV, školenie nových pracovníkov FOV a doplnkové školenia pracovníkov FOV,
- 2.1.3. Realizácia prípadných úprav Systému FOV, ktoré v priebehu trvania zmluvy môže FOV požadovať nad rámec technickej podpory na základe jednotlivých požiadaviek FOV v rozsahu cca 100 (jednoto) hod. ročne, prípadne v rozsahu podľa potreby.
- 2.1.4. Vykonávanie a zabezpečovanie ďalších činností podľa tejto zmluvy.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že zhotoviteľ v prípade potreby aktuálne posúdi Systém FOV vo vzťahu k zabezpečeniu spoľahlivej prevádzky a bezpečnosti prevádzkovaného systému a písomne zašle návrh objednávateľovi na zodpovedajúce úpravy konfigurácie a/alebo nastavení prevádzkovaného systému. Návrh zhotoviteľa musí obsahovať detailné informácie o dôvodoch navrhovanej zmeny, spôsob inštalácie a možné dôsledky. Objednávateľ za týmto účelom priebežne informuje zhotoviteľa o legislatívnych zmenách, ktoré môžu mať dopad na Systém FOV.

III. Výklad vybraných pojmov

Na účely tejto zmluvy sa rozumie:

- 3.1. Vkladom pohľadávka fyzickej osoby alebo právnickej osoby (ďalej len „vkladateľ“) na výplatu peňažných prostriedkov, ktoré banke zveril vkladateľ pri bankovom obchode alebo ktoré banka prijala ako sumy platobných operácií alebo iné platby v prospech vkladateľa, a to vrátane úrokov a iných majetkových výhod spojených so zverením týchto peňažných prostriedkov, vrátane notárskej úschovy a spoločného vkladu (§ 3 ods. 1 a 2 zákona o ochrane vkladov).
- 3.2. Chránenými vkladmi vklady v rozsahu a za podmienok ustanovených zákonom o ochrane vkladov (§ 3 ods. 3 zákona o ochrane vkladov). Krytými vkladmi sú chránené vklady v ich plnej výške, najviac však súhrn chránených vkladov jedného vkladateľa v jednej banke vo výške, ktorá sa rovná hornej hranici náhrady podľa § 9 ods. 2 zákona o ochrane vkladov, to znamená najviac 100 000 eur (limit náhrady). Krytými vkladmi dočasne v ich plnej výške bez obmedzenia hornej hranice náhrady (limitu náhrady) sú chránené vklady uvedené v § 9 ods. 6 zákona o ochrane vkladov, a to počas dočasného obdobia a za ďalších podmienok ustanovených v § 9 ods. 6 zákona o ochrane vkladov (ďalej len „osobitne chránené vklady“).
- 3.3. Nedostupným vkladom vklad v banke, ktorá bola podľa § 8 ods. 3 zákona o ochrane vkladov vyhlásená za neschopnú vyplácať vklady, alebo, v ktorej bolo pozastavené nakladanie s vkladmi v dôsledku rozhodnutia konkurzného súdu vydaného v konkurznom konaní podľa zákona

- č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení (§ 3 ods. 5 zákona o ochrane vkladov; ďalej aj „insolventná banka“ alebo „neschopnosť banky vyplácať vklady“).
- 3.4. Náhradou za nedostupný vklad (§ 9 zákona o ochrane vkladov; ďalej aj „náhrada“) náhrada, ktorú Fond poskytne súhrnne jednému vkladateľovi alebo inej oprávnenej osobe za nedostupný vklad v insolventnej banke, najviac do výšky 100 000 eur (§ 9 ods. 2 zákona o ochrane vkladov); náhrada za nedostupný vklad sa vypláca v eurách; náhradu podľa § 10 ods. 14 zákona o ochrane vkladov môže Fond vyplatiť okrem meny euro aj v príslušnej mene iného členského štátu. Fond podľa § 9 ods. 6 zákona o ochrane vkladov poskytuje náhradu v plnej výške chráneného vkladu aj nad limit náhrady - hornú hranicu náhrady, a to za osobitne chránené vklady.
- 3.5. Lehotou na vyplácanie náhrad lehota trvajúca do 7 pracovných dní od vyhlásenia banky za neschopnú vyplácať vklady (prechodné obdobia vyplácania náhrad sú uvedené v § 28bf ods. 8 zákona o ochrane vkladov); na základe písomnej žiadosti vkladateľa je Fond povinný do 5 pracovných dní od doručenia tejto žiadosti vyplatiť aspoň časť náhrady (sociálne náhrady - § 10 ods. 12 zákona o ochrane vkladov). Ak si vkladateľ nemohol v týchto lehotách prevziať náhradu, môže písomne požiadať FOV do troch rokov od vzniku neschopnosti banky vyplácať vklady o vyplatenie náhrady, pričom lehota na vyplatenie týchto náhrad nie je zákonom obmedzená (ide najmä o súdne prípady, dedičské konania a pod.).
- 3.6. Cezhraničným vyplácaním náhrad vyplatenie náhrad za nedostupné vklady v pobočke umiestnenej v inom členskom štáte vo svojom mene v spolupráci so systémom ochrany vkladov tohto iného členského štátu (§ 10 ods. 14 zákona o ochrane vkladov) a vyplatenie náhrady za nedostupné vklady pobočky zahraničnej banky umiestnenej na území SR podľa pokynov iného ako slovenského systému ochrany vkladov v rámci EÚ (§ 10 ods. 15 zákona o ochrane vkladov).
- 3.7. Stresovým testovaním testovanie pripravenosti bánk na vyplácanie náhrad (§ 12 ods. 7 zákona o ochrane vkladov).
- 3.8. Rozsahom spracúvaných osobných údajov o vkladateľovi (§ 3 ods. 4 zákona o ochrane vkladov),
a) ktorý je fyzickou osobou: meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresa trvalého pobytu vkladateľa,
b) ktorý je právnickou osobou: názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, a adresa sídla vkladateľa, ako aj označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie.
- 3.9. Ďalšími spracúvanými údajmi:
a) chránené vklady vkladateľa v banke, kryté vklady a účty,
b) záväzky vkladateľa voči banke,
c) zákaz / odklad výplaty náhrady, výplata časti náhrady,
d) mena, v ktorej je vklad vedený, mena výplaty (spravidla euro),
e) výška náhrady, zostatok nevyplatenej časti náhrady, zostatok nedostupného chráneného vkladu, za ktorý sa náhrada nemohla nevyplatiť (suma presahujúca limit náhrady).
- 3.10. Miestom vyplácania náhrad spravidla banka, prostredníctvom ktorej Fond podľa § 10 ods. 4 zákona o bankách zabezpečuje vyplácanie náhrad (vyplácajúca banka).
- 3.11. Údajmi pre vyplácanie náhrad údaje, ktoré FOV získava od insolventnej banky (§ 12 ods. 4 zákona o ochrane vkladov).
- 3.12. Listom vkladateľa súbor informácií o vkladateľovi, vkladoch vkladateľa, jeho záväzkoch voči insolventnej banke, výške náhrady, o prevzatej náhrade.
- 3.13. Reklamačným listom zadanie reklamácie vkladateľom; obsahuje najmä údaje o vkladateľovi, vyplatení náhrade a dôvod reklamácie.

IV. Podmienky plnenia a konceptu požadovaného riešenia

- 4.1 Vytvorenie, dodanie a implementácia softvéru a príslušného hardvéru diela Systém FOV
Predmetom tejto časti plnenia je dodávka softvéru a príslušného hardvéru v rozsahu potrebnom na inštaláciu a prevádzku diela Systém FOV v podmienkach FOV spĺňajúceho všetky požiadavky vyplývajúce zo zákona o ochrane vkladov, súvisiacich záväzných právnych predpisov, a tiež spĺňajúce

všetky špecifikácie, ktoré obsahuje táto zmluva. Súčasťou dodania diela Systém FOV je aj vykonanie všetkých činností nevyhnutných pre implementáciu a sfunkčnenie Systému FOV v prostredí FOV.

Plnenia predstavujú nasledujúce dodávky a služby:

4.1.1. Spracovanie a odovzdanie Implementačnej štúdie

Implementačná štúdia bude obsahovať analýzu spôsobu implementácie Systému FOV do prostredia FOV najmä z hľadiska faktorov rozhodujúcich pre budúcu implementáciu Systému FOV, vrátane harmonogramu jednotlivých prác, spôsobu overovania ich plnenia a identifikáciu s tým súvisiacich rizík. Implementačná štúdia (analýza) bude vykonaná v trvaní 4 týždňov od začiatku projektu.

4.1.2. Vytvorenie Systému FOV

Softvérové a hardvérové časti Systém FOV budú odovzdané FOV v stave a kvalite vyhovujúcej na inštaláciu do prostredia FOV. Zhotoviteľ predmetu zákazky vykoná potrebnú inštaláciu a konfiguráciu spolu so všetkými ďalšími súvisiacimi prácami nevyhnutnými na riadne a úplné uvedenie Systému FOV do riadnej prevádzky v podmienkach FOV. Softvér odovzdá zhotoviteľ objednávateľovi aj na elektronickom nosiči v stave a v kvalite vyhovujúcej pre inštaláciu v prostredí FOV. Implementácia sa uskutoční v trvaní 10 týždňov od ukončenia implementačnej štúdie.

4.1.2.1 Funkcie a úlohy Systému FOV (legislatívne požiadavky)

- a) generovanie súborov údajov o vkladateľoch, vkladoch a ich záväzkoch voči banke,
- b) súbežné vyplácanie náhrad viacerých insolventných bánk, pričom dáta za jednotlivé banky musia byť spracovateľne oddelené,
- c) možnosť zapojenia viacerých vyplácajúcich bánk, a tiež FOV, do procesu vlastného vyplácania náhrad vkladateľom,
- d) možnosť zabezpečenia výplaty náhrady jednému vkladateľovi na viac etáp (výplata časti náhrady), v hotovosti alebo bezhotovostne,
- e) zabezpečenie cezhraničného vyplácania náhrad za nedostupné vklady,
- f) spracúvanie žiadostí vkladateľov o zálohovú výplatu náhrady (vyplatenie sociálnej náhrady do 5 dní od podania žiadosti),
- g) on-line alebo off-line prepojenie pri zabezpečovaní procesu vyplácania náhrad (insolventná banka, Fond, vyplácajúca banka a späťne),
- h) vyplatenie náhrad v zákonom stanovených lehotách a v ďalších určených lehotách,
- i) dodržanie limitov vyplácania náhrad (najmä limit náhrady, časové limity pre vyplácanie náhrad),
- j) plnenie kontrolných funkcií v záujme zabezpečenia korektného vyplácania náhrad, zistenie a odstránenie chýbovosti v údajoch,
- k) bezpečnosť pri spracúvaní a prenosoch údajov,
- l) generovanie dokladov o vyplatení náhrad (napríklad List vkladateľa, Reklamačný list), reportov a hlásení.

4.1.2.2 Funkcionality Systému FOV (technické požiadavky)

Priamy prístup do Systému FOV budú mať len interní používatelia (zamestnanci FOV a nimi poverené osoby) zo siete FOV.

Základné požiadavky FOV na funkčnosti Systém FOV

- a) generovanie, prenos a spracovanie súboru údajov o vkladateľovi, jeho vkladoch a záväzkoch voči insolventnej banke a ďalších údajov z insolventnej banky - vytvorenie databázy vkladateľov

Insolventná banka vygeneruje databázu vkladateľov (fyzických a právnických osôb), ktorá obsahuje údaje o všetkých vkladateľoch s nedostupnými chránenými vkladmi, o ich vkladoch a záväzkoch voči banke v definovanej štruktúre (identifikačné údaje o vkladateľoch, údaje o chránených vkladoch, záväzkoch vkladateľa, číslo vkladového účtu v tvare IBAN, kódu meny, v ktorej je vkladový účet vedený). Do tejto databázy sú zahrnuté chránené vklady, na ktoré sa vzťahuje zákaz nakladania alebo zákaz výplaty, vklady vinkulované na prívolenie tretej osoby, osobitne chránené vklady. Pri chránených vkladoch, na ktoré sa vzťahuje zákaz nakladania alebo zákaz výplaty alebo vinkulácia na prívolenie tretej osoby, budú po zrušení zákazu alebo vinkulácie tieto vklady uvoľnené a zahrnuté do vyplácania náhrad, a to na základe potvrdenia insolventnej banky o ukončení viazanosti alebo vinkulácie chráneného vkladu.

Databázu vkladateľov, vrátane sumy náhrady na vyplatenie za každého vkladateľa s chránenými vkladmi poskytne insolventná banka. Ak výška záväzkov vkladateľa je vyššia alebo rovnaká ako výška chránených vkladov, náhrada sa vkladateľovi neposkytuje (vkladatelia so zápornou bilanciou nie sú predmetom databázy insolventnej banky). Ak je výška záväzkov vkladateľa nižšia ako výška chránených vkladov, pre určenie výšky náhrady sa od celkovej výšky chránených vkladov odpočíta výška záväzkov vkladateľa voči banke a rozdiel je uvedený ako nárok vkladateľa voči FOV a povinnosť FOV vyplatiť vkladateľovi náhradu do výšky krytého vkladu najviac 100 000 eur (okrem osobitne chránených vkladov).

Databáza údajov o chránených vkladoch vkladateľov obsahuje údaje o vkladoch a záväzkoch ku dňu vzniku neschopnosti banky vyplácať vklady. Na účely vyplácania náhrad sa nepríhliada na prípadné úročenie vkladu po dni vzniku neschopnosti banky vyplácať vklady.

Systém FOV vygeneruje report po spracovaní vstupného súboru insolventnej banky, ktorý slúži ako podklad pre potreby výšky finančných prostriedkov FOV pre účely vyplácania náhrad.

Funkciou Systému FOV musí byť tiež kontrola dodržania štruktúry údajov jednotlivých súborov. Systém FOV zabezpečí kontrolu údajov v databáze (výpočet náhrad, prepočet cudzej meny na eurá, zistenie a odstránenie duplicití alebo iných chýb). Chybné údaje je potrebné reportovať v Systéme FOV osobitne (s uvedením chybných údajov) a z ďalšieho spracovania údajov je potrebné uvedených vkladateľov dočasne alebo trvale vylúčiť (chybné údaje je potrebné poskytnúť insolventnej banke na odstránenie chybovosti v údajoch).

- b) generovanie súboru údajov na vyplatenie náhrad pre vyplácajúcu banku (alternatívny riešením môže byť aj vyplácanie prostredníctvom FOV)

Systém FOV vytvorí súbor údajov - databázu pre vyplácajúcu banku, a to osobitne súboru údajov o fyzických osobách a osobitne súboru údajov o právnických osobách. Súbor údajov - databáza pre vyplácajúcu banku musí ďalej obsahovať súbor o vyplácaných vkladateľoch a súbor o vyplácaných účtoch (krytých vkladoch). Spôsob výmeny súborov navrhne dodávateľ.

- c) vytvorenie a zabezpečenie kontrolných mechanizmov, bezpečnosti prenosov dát z insolventnej banky do FOV, z FOV do vyplácajúcej banky a spätného prenosu dát cez FOV do insolventnej banky

Kontrolné mechanizmy Systému FOV sú tieto:

- a) kontrola oprávnených prístupových práv do Systému FOV, evidencie oprávnených a neoprávnených prístupov,
- b) kontrola dodržania štruktúry súborov údajov, modifikácia údajov, aktualizácia chybných dát po ich oprave oprávneným užívateľom (zmena údajov je možná pred výpočtom výšky náhrady),
- c) kontrola duplicití, vyplatenia náhrady v zmysle zákonných podmienok, prepočtov cudzej meny na eurá resp. inú menu členského štátu EÚ, kontrola limitu náhrady (krytý vklad, najviac 100 000 eur okrem osobitne chránených vkladov, za ktoré sa náhrada poskytuje v plnej výške chráneného vkladu pri zachovaní algoritmu výpočtu náhrady), ak sa náhrada vkladateľa nevypláti jednorázovo v plnej výške (náhrada sa môže vyplatiť po častiach napr. z dôvodu uplatnenej reklamácie, resp. po zrušení zákazu výplaty alebo vinkulácie),
- d) zálohovanie a úschova údajov, databázy,
- e) prípadne iné kontroly na základe požiadaviek FOV, resp. navrhnuté dodávateľom.

Zabezpečenie ochrany bankového tajomstva, obchodného tajomstva a ochrany osobných údajov, ktoré budú spracúvané prostredníctvom Systému FOV.

Kontrolu lehôt zabezpečuje FOV v rámci pokynov a organizácie prevádzky vyplácania (pokyny voči insolventnej banke, resp. vyplácajúcej banke) mimo Systému FOV.

- d) zabezpečenie prenosu údajov do vyplácajúcej banky a načítania súboru údajov vyplácajúcou bankou, realizácia procesu vyplácania náhrad

Vyplácajúca banka zabezpečuje výplatu náhrad vkladateľom podľa súboru vygenerovaným Systémom FOV. Výplata náhrady sa môže realizovať v hotovosti/bezhotovostne v plnej výške alebo čiastočne po overení údajov totožnosti vkladateľa, resp. inej oprávnenej osoby. Vyplatená náhrada sa preukazuje dokladom, ktorý obsahuje údaje o vkladateľovi, jeho vkladoch, vyplatení výške náhrady, dátume výplaty (§ 9 ods. 1 a § 10 ods. 5, 9 a 10 zákona o ochrane vkladov).

Systém FOV vygeneruje v procese vyplácania ďalšie dodatočné súbory s náhradami vkladateľov, ktoré boli dodatočne uvoľnené z oprávnených dôvodov (reklamované náhrady, náhrady po zrušení vinkulácie, pominutie zákazu/odkladu výplaty, vyplatenie zvyšnej časti náhrady a pod.).

Reklamácie súvisiace s náhradou prijíma vyplácajúca banka na výplatnom mieste (prípadne aj FOV vo svojom sídle), pričom dôvodom môže byť nesúlad údajov o vkladateľovi, nesúhlas s výškou náhrady, resp. iný dôvod. Náhrada sa následne vypláti na základe oprávnenej reklamácie.

Vkladateľ môže zaslať reklamáciu písomne aj priamo do FOV. Reklamácie spracúva FOV, pričom údaje o vkladateľovi overuje cez insolventnú banku, upravenú databázu opäť poskytlne vyplácajúcej banke (ak ide o oprávnenú reklamáciu).

Report údajov o vyplatených náhradách vyplácajúcou bankou FOV sa vyžaduje na dennej báze (údaje o vyplatených náhradách, počte vyplatených účtov, výplata v hotovosti/bezhotovostne).

Systém FOV proces vyplácania náhrad realizuje cez viac vyplácajúcich bánk, nie len cez jednu. Zároveň, Systém FOV musí byť schopný vyplátiť viac insolventných bánk súčasne, pričom údaje o procese vyplácania jednotlivých insolventných bánk sú predmetom príslušných samostatných databáz.

Cezhraničné vyplácanie náhrad

FOV vypláca náhrady za nedostupné vklady v pobočke zahraničnej banky umiestnenej v inom členskom štáte EÚ vo svojom mene (domovský systém) prostredníctvom systému ochrany vkladov tohto štátu (§ 10 ods. 14 zákona o ochrane vkladov).

FOV sprostredkúva vyplácanie náhrad za nedostupné vklady v pobočke zahraničnej banky z iného členského štátu EÚ podľa pokynov systému ochrany vkladov tohto členského štátu ako hostiteľského systému (§ 10 ods. 15 zákona o ochrane vkladov).

V rámci cezhraničného vyplácania náhrad je možnosť vyplatenia náhrady aj v mene hostiteľského členského štátu (§ 9 ods. 1 zákona o ochrane vkladov).

Pre účely cezhraničného vyplácania bude použitý formát a štruktúra údajov o vkladateľoch a ich vkladoch a záväzkoch, pričom bude obsahovať najmä identifikačné údaje o vkladateľovi, číslo účtu vkladateľa, kód meny a výšku náhrady za nedostupný vklad, prípadne ďalšie.

Formát súborov pre cezhraničné vyplácanie je z H2C Rulebook Home/Host Cooperation Rulebook uvedený v prílohe 5.

Cezhraničné vyplácanie náhrad sa uskutočňuje prostredníctvom „Pravidiel pre cezhraničné vyplácanie náhrad“, ktoré sú zverejnené na www.efdl.eu.

- vyplácanie náhrad za dočasne v plnej výške chránené vklady (nad limit náhrady 100 000), za ktoré sa poskytuje náhrada v plnej ich výške (§ 9 ods. 6)

- vyplácanie sociálnych náhrad

Výplata tzv. sociálnych náhrad musí byť podľa ZOCH vyplatená do platných pracovných dní po podaní žiadosti aspoň časť náhrady najmenej do výšky priemernej mesačnej nominálnej mzdy zamestnanca v národnom hospodárstve Slovenskej republiky zistená štatistickým úradom Slovenskej republiky za kalendárny štvrtrok predchádzajúci kalendárnemu štvrtroku, ktorý predchádza kalendárnemu štvrtroku, v ktorom bola podaná táto žiadosť. Rozdiel sa vypláti podľa platných lehôt (§ 28bf ods. 8). Vyplácanie skončí do troch rokov od vzniku neschopnosti banky vyplácať vklady.

- nevyplatenie tzv. minimálnych vkladov

Za vklad, pri ktorom sú náklady na výplatu vyššie ako výška náhrady (§ 9 ods. 10), nebude vyplácaná náhrada.

- e) generovanie, prenos a spracovanie súborov údajov – databázy o vyplatených náhradách z vyplácajúcej banky do FOV

Systém FOV spracuje súbor o vyplatených náhradách z vyplácajúcej banky, prípadný zostatok na vkladovom účte/účtoch, ktorý predstavuje rozdiel medzi celkovou výškou náhrady a vyplatenou náhradou.

- f) spracovanie súborov údajov - databázy o vyplatených náhradách pre insolventnú banku,

Systém FOV vygeneruje súbor pre insolventnú banku, ktorá obsahuje údaje o vkladateľoch, vyplatených náhradách, vyplatených účtoch, dátume ich vyplatenia.

- g) vytvorenie štatistických reportov z procesu vyplácania náhrad

Systém FOV vytvorí rekapitulačné štatistické reporty o vyplatených náhradách, vkladových účtoch, dátumoch vyplácania náhrad, spôsobe vyplatenia náhrady. Tieto reporty budú generované v systéme na podnet používateľa.

h) zabezpečenie stresového testovania systému ochrany vkladov prostredníctvom Systému FOV

FOV bude vykonávať najmenej raz za 3 roky stresové testovanie Systému FOV podľa § 12 ods. 7 zákona o ochrane vkladov, a to využitím produkčného Systému FOV. Súčasťou stresového testovania bude testovanie vyplácania náhrad vrátane testovania cezhraničného vyplácania náhrad, pričom sa využijú identické postupy ako v prípade insolventnosti bánk(y).

Stresové testovanie by malo prebiehať v 3 fázach: plánovanie testovania, fáza dodania a testovania vstupných dát, vyhodnotenie výsledkov testu.

Prí stresovom testovaní Systému FOV sa uplatňuje smernica k stresovému testovaniu zverejnená na www.eba.europa.eu.

i) Informačná podpora ďalších činností FOV - možnosť spracovania štatistických hlásení bánk, ich spracovanie, vyhodnotenie, možnosť použiť údaje v analýzach FOV

Štatistické hlásenia sú vo formáte Excel, obsahujú údaje o mesačných stavoch chránených a krytých vkladoch v banke za kalendárny štvrťrok (vzor hlásenia je uvedený v prílohe 2). Požaduje sa, aby Systém FOV mal funkciu importu štatistických hlásení bánk, ich spracovania (do sumárnej tabuľky) a vyhodnotenia údajov. Možnosť zasielania štatistických hlásení bánk on-line spôsobom (ak bude zvolený tento variant) so zabezpečením ochrany poskytovaných údajov bánk (autorizácia odosielateľa, evidencia dátumu odoslania, potvrdenie doručenia a prevzatia hlásenia). Prístup do databázového servera Systému FOV z pracovnej stanice povereného zamestnanca FOV.

- generovanie dokladov o vyplatení náhrad

Doklady o vyplatených náhradách:

1x pre vkladateľa (List vkladateľa) – vkladateľ prevezme osobne,

1x pre FOV - odovzdá vyplácajúca banka, doklad o vyplatení náhrady slúži FOV ako doklad pri preukázaní výšky pohľadávky v konkurznom konaní vyhlásenom na majetok insolventnej banky (§ 11).

j) vypracovanie bezpečnostného projektu podľa podmienok zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení v prípade vytvorenia diela Systém FOV s on-line prepojením.

4.1.2.3 Kapacitné požiadavky na parametrizáciu Systému FOV

FOV v súčasnosti zabezpečuje ochranu vkladov trinástich bánk, ktoré sú účastníkmi slovenského systému FOV, a to SLSP, a.s., VÚB, a.s., Tatra banka, a.s., ČSOB, a.s., OTP Banka Slovensko, a.s., Prima banka Slovensko, a.s., Poštová banka, a. s., Prívalbanka, a.s., Prvá stavebná sporiteľňa, a.s., Sberbank Slovensko, a.s., Slovenská záručná a rozvojová banka, a.s., ČSOB stavebná sporiteľňa, a.s., Wüstenrot stavebná sporiteľňa, a. s. Podľa § 4 zákona o ochrane vkladov a § 22ba sa aj pobočka zahraničnej banky môže stať účastníčkou slovenského systému ochrany vkladov.

Z hľadiska objemu chránených vkladov a počtu účtov je možné banky rozdeliť na 3 skupiny:

A banky – tri banky – vklady do úrovne limitu krytia, t.j. do 100 000 eur sú v rozsahu od cca 4 mld. eur do 8,5 mld. eur (počet účtov od cca 900 tis. do 3,7 mil. účtov),

B banky – šesť bánk – vklady do úrovne limitu krytia, t.j. do 100 000 eur sú v rozsahu od cca 920 mil. eur do 3 mld. eur (počet účtov od cca 160 tis. do 1,1 mil. účtov),

C banky – štyri banky – vklady do úrovne limitu krytia, t.j. 100 000 eur sú v rozsahu od 2,2 mil. eur do 352 mil. eur (počet účtov od cca 230 do 380 tis. eur).

FOV zabezpečuje aj cezhraničné vyplácanie náhrad.

4.1.1.4. Odovzdanie dokumentácie, užívateľského manuálu a poskytnutie licencií k Systému FOV, zdrojových kódov, strojových kódov, záručných listov a inej dokumentácie

Súčasťou dodávky Systému FOV je odovzdanie/poskytnutie:

a) kompletnej dokumentácie (technickej, užívateľskej a administrátorskej) vrátane záručných listov, a to pre všetky časti Systému FOV, vrátane kompletného popisu užívateľského rozhrania Systému FOV pre prípadnú budúcu integráciu s ďalšími systémami,

b) užívateľského manuálu,

- c) licencii k Systému FOV, zdrojových kódov a strojových kódov k Systému FOV a/alebo k jeho častiam; v prípade, že k implementácii a užívaniu Systému FOV bude nutné využitie softvéru tretích osôb, bude súčasťou dodávky i zabezpečenie všetkých miestne a časovo neobmedzených licencii k takémuto softvéru pre FOV, pričom cena za poskytnutie týchto licencii bude zahrnutá v konečnej cene za plnenie predmetu zmluvy.

4.1.1.5. Skúšobná prevádzka

Súčasťou dodávky diela Systém FOV je skúšobná a testovacia prevádzka Systému FOV s testovacími dátami na inštalovanom diele Systém FOV v prostredí FOV s cieľom overenia jeho schopností naplniť jednotlivé požadované funkcionality. V rámci skúšobnej prevádzky diela Systém FOV zhotoviteľ zabezpečí odborný tím priamo vo FOV. Skúšobná/testovacia prevádzka sa uskutoční v trvaní 2 týždňov od ukončenia implementácie.

4.1.2. Školenie

Dodávateľ odovzdá FOV osnovu a obsah školenia užívateľov na prácu a obsluhu Systému FOV pre jeho kompletné využitie. Dodávateľ zrealizuje školenie maximálne 3 (troch) pracovníkov FOV v dostatočnom rozsahu na osvojenie si užívateľských vedomostí a zručností pre prácu so Systémom FOV, avšak najmenej v rozsahu 8 hodín. Dodávateľ ďalej zrealizuje školenie maximálne 3 (troch) pracovníkov FOV určených k administrácii Systému FOV v dostatočnom rozsahu pre osvojenie si administrátorských vedomostí, avšak najmenej v rozsahu 8 hodín. Školenia dodávateľ vykoná počas skúšobnej a testovacej prevádzky.

4.1.3. Overovacia prevádzka a odovzdanie strojových a zdrojových kódov

Overovacia prevádzka bude nasledovať po úspešnom ukončení skúšobnej prevádzky Systému FOV a po zaškolení pracovníkov FOV. Overovacou prevádzkou sa rozumie doba určená k overeniu funkcionality, bezpečnosti produktu a vhodnosti použitej metodiky pre potreby FOV, najmenej však po dobu 2 (dvoch) mesiacov od ukončenia skúšobnej prevádzky a zahájenia overovacej prevádzky. Overovacia prevádzka zahŕňa predovšetkým overenie a prípadnú úpravu prístupových práv, konfigurácie a metodiky podľa požiadaviek FOV. Po celú dobu overovacej prevádzky bude poskytovaná špeciálna technická podpora v rozsahu, ako je uvedené v článku IV tejto zmluvy. V prípade potreby konzultácií, poradenstva a servisných zásahov bude k dispozícii v pracovných hodinách FOV aspoň jeden člen odborného tímu zhotoviteľa. Pre konzultácie a poradenstvo s využitím služby Hot-line neplatí po dobu overovacej prevádzky maximálny mesačný hodinový limit tejto služby uvedený v článku IV. tejto zmluvy. Pre servisný zásah v dobe overovacej prevádzky (a to bez ohľadu na kategóriu poruchy) platí doba odozvy maximálne 2 (dva) pracovné hodiny od nahlásenia potreby servisného zásahu a uskutočnenie servisného zásahu do maximálne 8 (osem) pracovných hodín od nahlásenia potreby servisného zásahu. Overovacia prevádzka bude ukončená podpísaním akceptačného protokolu o odovzdaní a prevzatí konečného diela oboma zmluvnými stranami, ktorého vzor tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy (ďalej aj „akceptačný protokol“). Najneskôr pri podpise akceptačného protokolu odovzdá zhotoviteľ FOV licencie k Systému FOV, zdrojové kódy a strojové kódy Systému FOV, spustiteľné bez ďalšieho (t.j. bez potreby akéhokoľvek ďalšieho softvéru či hardvéru) v prostredí FOV s možnosťou overenia, že zdrojové kódy a strojové kódy sú úplné a v správnej verzii, to znamená, umožňujúce inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane dokumentácie zdrojových kódov a strojových kódov a ďalšej dokumentácie súvisiacej s dielom Systém FOV. Táto povinnosť platí primerane aj pre akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo updaty zdrojových kódov a strojových kódov, ku ktorým dôjde pri plnení tejto zmluvy alebo v rámci záručných opráv. Dokumentácia o zmene zdrojového kódu alebo strojového kódu musí obsahovať podrobný popis a komentár každého zásahu do zdrojových kódov a strojových kódov. Zdrojové a strojové kódy budú po dobu účinnosti tejto zmluvy uložené v zapečatenej v obálke v trezore FOV. Zapečatená obálka bude otvorená v prípade, že dôjde k ukončeniu zmluvy z akéhokoľvek dôvodu. Po uplynutí platnosti a účinnosti tejto zmluvy môže objednávatel meniť a upravovať zdrojové kódy a strojové kódy bez súhlasu zhotoviteľa. Ďalšie licenčné podmienky k dielu Systém FOV sú uvedené v článku VIII tejto zmluvy.

4.1.5. Harmonogram dodania diela Systém FOV, testovacej prevádzky a overovacej prevádzky

- 4.1.5.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje rešpektovať požiadavky objednávateľa na vytvorenie diela Systém FOV a dodať objednávateľovi Systém FOV podľa tejto zmluvy a uskutočniť všetky činnosti, odovzdať

všetky plnenia uvedené v tejto zmluve najneskôr do šiestich mesiacov od uzatvorenia tejto zmluvy (vrátane vykonania overovacej prevádzky).

4.1.5.2. Overovacia prevádzka bude zahájená bezprostredne po tom, ako zhotoviteľ protokolárne odovzdá objednávateľovi Systém FOV a všetky plnenia s tým súvisiace. Overovacia prevádzka bude trvať počas najmenej dvoch mesiacov a ukončí sa podpisom akceptačného protokolu o odovzdaní a prevzatí konečného diela Systém FOV oboma zmluvnými stranami po zohľadnení všetkých podmienok objednávateľa.

4.1.5.3. Technickú podporu podľa tejto zmluvy objednávateľ poskytne zhotoviteľovi odo dňa podpisu akceptačného protokolu počas doby uvedenej v ods. 4.2.1. (60 mesiacov).

4.2. Podmienky plnenia technickej podpory

4.2.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude poskytovať technickú podporu Systému FOV po dobu 60 mesiacov odo dňa ukončenia overovacej prevádzky a odovzdania licencií, záručných listov, ďalších dokumentov, strojových a zdrojových kódov objednávateľovi.

4.2.2. Poskytovanie technickej podpory pri prevádzke a užívaní Systému FOV bude zahŕňať hlavne nasledujúce činnosti:

- a) poskytované upgrady údajov Systému FOV vyvolaných legislatívnymi zmenami a opravami chýb tohto systému a odhalením bezpečnostných hrozieb,
- b) súčasťou poskytnutých upgradov a údajov Systému FOV bude tiež aktualizácia dokumentácie Systému FOV a zaškolenie užívateľov na vykonané zmeny a rozšírenia,
- c) odstraňovanie chýb Systému FOV, vykonávanie zmien Systému FOV v dôsledku vývoja HW a SW prostriedkov,
- d) služby súvisiace súvisiace s prípadným reálnym vyplácaním náhrad a stresovým testovaním počas doby 60 mesiacov odo dňa ukončenia overovacej prevádzky,
- e) služba HelpDesk pre pracovníkov FOV po nahlásení chýb podľa jednotlivých kategórií, riešenie technických problémov, poradenstvo a konzultácie,
- e) služba Hot-line formou telefonickej podpory pre pracovníkov FOV pri riešení technických problémov, poradenstvo a konzultácie v pracovných hodinách, v rozsahu nepresahujúcom 10 (desať) hodín mesačne,
- f) školenie nových pracovníkov FOV a doplnkové školenia pracovníkov FOV v rozsahu nepresahujúcom 8 (osem) hodín ročne.

Miestom technickej podpory je sídlo FOV.

Dodávateľovi bude za účelom poskytovania technickej podpory umožnený vzdialený prístup k Systému FOV s limitovaným prístupom k dátam.

4.2.3. Dodávateľ sa v rámci technickej podpory a odstraňovania chýb Systému FOV zaväzuje dodržiavať nasledujúce stanovené doby pre odozvu a pre odstránenie chýb:

Kategória chyby	Odozva	Max. doba odstraňovania chýb
Vysoká	do 2 pracovných hodín	do 8 pracovných hodín
Stredná	do 4 pracovných hodín	do 16 pracovných hodín
Nízka	do 8 pracovných hodín	do 32 pracovných hodín

Pracovnými hodinami pre účely technickej podpory sú hodiny v pracovných dňoch od 8,00 hod. do 16,00 hod. Chybou Systému FOV sa rozumie taký stav tohto systému, ktorý neumožňuje realizovať jednotlivé funkcie Systému FOV, alebo nie sú splnené podmienky stanovené v dokumentácii. Chyby sú klasifikované podľa ich závažnosti a prevádzkových podmienok na tri kategórie dôležitosti:

- vysoká (chyby zabráňujúce riadnemu užívaniu Systému FOV prípadne jeho dôležitej a ucelenej časti, problémy zabráňujúce prevádzke Systému FOV, prevádzka Systému FOV je zastavená),

- strodná (chyby spôsobujúce problémy pri užívaní a prevádzke Systému FOV alebo jeho častí, ale umožňujúce prevádzku Systému FOV; prevádzka Systému FOV je obmedzená, ale činnosti môžu pokračovať určitú dobu náhradným spôsobom,
- nízka (prevádzka Systému FOV je chybou ovplyvnená, ale môže pokračovať iným spôsobom, napr. organizačnými opatreniami).

4.3. Všetky náklady spojené s poskytovaním technickej podpory počas doby podľa článku IV. bodu 4.2. tejto zmluvy (t. z. v prípade potreby fyzická prítomnosť servisného špecialistu, oprava, náhradné diely, náhradné zariadenia, doprava, servisné práce, atď.) sú zahrnuté do paušálneho poplatku podľa článku VI. bodu 6.2 tejto zmluvy a bude ich na vlastnú úhradu zhotoviteľ. Počas doby 60 mesiacov odo dňa ukončenia overovacej prevádzky nastane neschopnosť banky vyplácať vklady a/alebo vznikne povinnosť FOV vykonať stresové testovanie systému ochrany vkladov s využitím Systému FOV, zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť služby súvisiace s prevádzkou diela Systému FOV pri reálnom vyplácaní náhrad a stresovom testovaní, a to podľa pokynov objednávateľa. Všetky náklady spojené s poskytovaním služieb pri prípadnom reálnom vyplácaní náhrad a pri stresovom testovaní sú zahrnuté v cene paušálneho poplatku za poskytované technickej podpory.

4.4. Plnenie ďalších prípadných úprav Systému FOV

FOV bude oprávnený v priebehu trvania zmluvy požadovať ďalšie úpravy Systému FOV (nad rámec úprav vyžadovaných FOV podľa článku IV. bodu 4.2 tejto zmluvy), pokiaľ sú tieto úpravy technicky realizovateľné. FOV predpokladá, že tieto služby budú poskytované v termíne dohodnutom podľa náročnosti požadovanej úpravy a na základe jednotlivých požiadaviek FOV v rozsahu do 100 hodín ročne, prípadne podľa potreby, pričom budú hradené podľa skutočného rozsahu vykonaných hodín práce osôb, ktoré tieto dodatočné úpravy vykonajú (článok VI bod 6.3 tejto zmluvy).

V. Povinnosť zmluvných strán

5.1. Povinnosti zhotoviteľa

- 5.1.1. Zhotoviteľ je povinný najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu/osoby pre účely jednaní vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zhotoviteľa najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmien.
- 5.1.2. Zhotoviteľ je povinný najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy písomne informovať objednávateľa o platných telefónnych číslach, faxových číslach, internetových adresách a adresách elektronickej pošty, na ktorých môže objednávateľ požadovať poskytnutie služieb v zmysle tejto zmluvy. Zmeny uvedených informácií musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zhotoviteľa najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmien.
- 5.1.3. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby jeho pracovníci pri plnení tejto zmluvy v objektoch objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné predpisy, vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, hlavne predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarou bezpečnosťou, Interné predpisy objednávateľa, najmä predpisy o vstupe do objektu objednávateľa a k bezpečnosti systémov, a aby sa riadili organizačnými pokynmi oprávnených pracovníkov objednávateľa.
- 5.1.4. Zhotoviteľ predloží objednávateľovi (v digitálnej podobe e-mailom) v mesiaci, v ktorom boli poskytnuté služby podľa článku IV bodu 4.4 tejto zmluvy, výkaz o rozsahu poskytnutých služieb s celkovým zostatkom hodín najneskôr do 5. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli požadované služby poskytnuté.
- 5.1.5. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby prístup k dôverným informáciám a údajom objednávateľa pri plnení tejto zmluvy mali výlučne oprávnené osoby zhotoviteľa, a to v rozsahu, v akom tieto informácie a údaje potrebujú k plneniu predmetu tejto zmluvy.
- 5.1.6. Zhotoviteľ je povinný vykonávať dodávky a poskytovať služby podľa tejto zmluvy riadne a včas. Zaväzuje sa oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil v priebehu plnenia tejto zmluvy

a ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto zmluvy. Je povinný na požiadanie objednávateľa poskytnúť informácie o priebehu plnenia predmetu zmluvy a akceptovať jeho doplňujúce pokyny a pripomienky k predmetu tejto zmluvy.

5.2. Povinnosti a práva objednávateľa

5.2.1. Objednávateľ je povinný najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu/osoby pre účely jednaní vo vzájomnom styku zmluvných strán vo veciach podľa tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej strane formou doporučeného listu podpísaného zástupcom objednávateľa, ktorý podpísal zmluvu v mene objednávateľa alebo ním stanovenými osobami na základe osobitnej plnej moci najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny. Objednávateľ poskytne dokumentáciu alebo informácie relevantné k predmetu diela výlučne oprávnenej osobe/osobám.

5.2.2. Objednávateľ je povinný najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy písomne stanoviť oprávnenú osobu/osoby pre účely nahlasovania požiadaviek na poskytnutie služieb podľa článku IV tejto zmluvy. Zmena oprávnenej osoby musí byť zaslaná druhej strane formou doporučeného listu podpísaného zástupcom objednávateľa, ktorý podpísal zmluvu v mene objednávateľa alebo ním stanovenými osobami na základe osobitnej plnej moci najneskôr 7 pracovných dní pred vykonaním zmeny.

5.2.3. Pri poskytovaní služieb technickej podpory zhotoviteľom na pracovisku objednávateľa je objednávateľ povinný zabezpečiť

- a) prítomnosť zodpovedného pracovníka objednávateľa, ktorý umožní prístup zamestnanca zhotoviteľa do systému, minimálne pri začatí a ukončení činnosti zamestnanca zhotoviteľa,
- b) prístup do všetkých priestorov, kde je umiestnené zariadenie, pre ktoré sú poskytované služby,
- c) bezplatné poskytnutie komunikačných prostriedkov (telefón, internet) nevyhnutných pre výkon pracovníka zhotoviteľa, vrátane potrebných zdrojov napájania pre vlastné prostriedky zhotoviteľa.

5.2.4. Objednávateľ má právo kontrolovať pracovníkov zhotoviteľa pri činnostiach v rámci plnenia predmetu zmluvy vykonávaných v priestoroch objednávateľa.

5.2.5. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby iná osoba než oprávnený pracovník zhotoviteľa alebo poverenej organizácie, resp. personál objednávateľa patrične vyškolený zhotoviteľom, nevykonala počas doby platnosti zmluvy, bez dohody so zhotoviteľom, zásah do Systému FOV. V prípade nedodržania tohto bodu zmluvy nesie objednávateľ všetku zodpovednosť za prípadné škody na Systéme FOV.

5.2.6. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi potrebné podklady a nevyhnutnú súčinnosť k plneniu predmetu tejto zmluvy a umožniť za účelom plnenia predmetu zmluvy v potrebnom rozsahu prístup do priestorov objednávateľa.

5.3. V prípade výskytu podstatných väd diela Systém FOV je objednávateľ oprávnený odmietnuť prevzatie diela alebo časti diela. Zhotoviteľ je povinný vady diela Systém FOV odstrániť v dodatočnej primeranej lehote a vyzvať objednávateľa na prevzatie diela. V prípade opakovaného výskytu väd, ktoré bránia užívaniu diela v súlade so špecifikáciou a s požiadavkami objednávateľa, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy.

VI. Cena predmetu plnenia

6.1. Celková cena za vytvorenie, dodanie a implementácia softvéru a hardvéru pre vyplácanie náhrad za nedostupné vklady v bankách v eurách s DPH (Systém FOV) podľa článku IV bod 4.1 tejto zmluvy je stanovený dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

Vytvorenie, dodanie a implementácia softvéru a hardvéru pre vyplácanie náhrad za nedostupné vklady v bankách v EUR s DPH podľa Prílohy č. 1	193 992 EUR s DPH slovom: <i>jednosťoseďaťdesiattritisťdeväťstodeväťdesiatdva</i> EUR s DPH
---	--

- 6.2. Celkový paušálny mesačný poplatok za poskytovanie technickej podpory pre Systém FOV podľa článku IV bod 4.2 a 4.3. tejto zmluvy je stanovený dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

Poskytovanie technickej podpory pre Systém FOV podľa Prílohy č. 1	12 000 EUR s DPH slovom: <i>dvanásťtisíc</i> EUR s DPH
---	---

- 6.3. Cena za poskytovanie služby na objednávku podľa článku IV bod 4.4 tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

Cena za jednu hodinu vykonania ďalších prípadných úprav Systému FOV poskytnutej na objednávku (max. do 100 hod. ročne)	15 EUR s DPH slovom: <i>pätnásť</i> EUR s DPH
--	--

VII. Platobné podmienky

- 7.1. Cenu za vytvorenie diela podľa tejto zmluvy, dodanie a implementáciu funkčného softvéru a hardvéru pre vyplácanie náhrad za nedostupné vklady v bankách vrátane vykonania a zabezpečenia všetkých ďalších činností nevyhnutých pre dodanie a implementáciu diela Systém FOV (Systém FOV) v eurách s DPH podľa článku VI. bod 6.1 tejto zmluvy bude zhotoviteľ fakturovať objednávateľovi po ukončení skúšobnej prevádzky, vykonaní školení, odovzdaní licencii, záručných listov, strojových a zdrojových kódov, ďalšej súvisiacej dokumentácie (najmä implementačnej šľúdie, užívateľského manuálu a ďalšej dokumentácie a dokumentov) a po vykonaní overovacej prevádzky. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je objednávateľom podpísaný akceptačný protokol v súlade s článkom IV bod 4.1. tejto zmluvy. Faktúra je splatná do 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech zhotoviteľa.
- 7.2. Zhotoviteľ je oprávnený vystavovať faktúru za poskytnuté služby podľa článku IV bod. 4.2 a 4.3. tejto zmluvy vo výške dohodnutého celkového paušálneho mesačného poplatku za poskytovanie technickej podpory pre Systém FOV podľa článku VI. bod 6.2 tejto zmluvy vždy v prvý pracovný deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi dohodnutú sumu za poskytnuté služby na základe predloženej faktúry s lehotou splatnosti 14 dní odo dňa jej doručenia do sídla objednávateľa. Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, keď bude z jeho bankového účtu poukázaná príslušná platba za poskytovanie služieb podľa článku VI. bod. 6.2 tejto zmluvy.
- 7.3. Cenu za poskytovanie služieb podľa článku IV. bod. 4.4 tejto zmluvy bude zhotoviteľ fakturovať vo výške násobku jednotkovej ceny podľa článok VI. bod 6.3 a podľa skutočne odpracovaných hodín potvrdených na protokole osobou poverenou objednávateľom. Zhotoviteľ vyhotoví faktúru a doručí ju objednávateľovi najneskôr do 14 kalendárnych dní od ukončenia dodávky služieb na objednávku. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je protokol podpísaný osobou poverenou objednávateľom. Faktúra je splatná do 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech zhotoviteľa.
- 7.4. Ceny za predmet dodávky sú v eurách uvedené bez DPH. Faktúry za predmet dodania budú obsahovať aj vyčíslenie DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných ku dňu dodania predmetu zmluvy. V cenách uvedených v článku VI. body 6.1. a 6.2. (vrátane zabezpečovania prípadného reálneho vyplácania náhrad a stresového testovania) sú zahrnuté všetky náklady

zhotoviteľa spojené s vykonaním dodávok, poskytnutím plnení, služieb a akýchkoľvek činností zhotoviteľa podľa tejto zmluvy.

- 7.5. V prípade, že faktúry nebudú obsahovať všetky údaje podľa § 74 ods. 1 zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, resp. nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená správne, objednávateľ ju vráti zhotoviteľovi na doplnenie (prepracovanie) a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia doplnenej (prepracovanej) faktúry objednávateľovi.
- 7.6. Zhotoviteľ, ktorý uvedie na faktúre daň sa zaväzuje, že odvedie daň správcovi dane v lehote ustanovenej v § 78 ods. 1 zákona o dani z pridanej hodnoty. Porušenie tejto daňovej povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu je závažným dôvodom na okamžité odstúpenie objednávateľa od tejto zmluvy.
- 7.7. Zmluvné pokuty podľa článku IX sa fakturujú zmluvnými stranami priebežne a sú splatné do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry druhej zmluvnej strane.
- 7.8. Preddavky/záloha na predmet plnenia zmluvy sa neposkytujú.
- 7.9. Zhotoviteľ nie je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy, ani ich časti na inú osobu. Zhotoviteľ ďalej nie je oprávnený postúpiť a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmlouvou alebo s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči objednávateľovi vzniknutú z akéhokoľvek dôvodu proti pohľadávke objednávateľa voči zhotoviteľovi vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmlouvou.

VIII. Miesto plnenia zmluvy a licenčné podmienky

- 8.1. Miestom poskytovania predmetu zmluvy sú priestory objednávateľa: sídlo Fondu ochrany vkladov, Kapitulská 12, 812 47 Bratislava 1.
- 8.2. Zhotoviteľ môže vykonávať práce súvisiace s vytvorením diela Systém FOV aj na svojom pracovisku.
- 8.3. Zmluvné strany sa dohodli, že na dielo Systém FOV vytvorené v rámci plnenia tejto zmluvy zhotoviteľom, na všetky jeho časti, ako aj na všetky ďalšie predmety plnenia podľa tejto zmluvy v budúcnosti, na ktoré sa vzťahuje, alebo sa bude vzťahovať autorská ochrana podľa autorského zákona udeľuje zhotoviteľ objednávateľovi ku dňu podpisu akceptačného protokolu o odovzdaní a prevzatí konečného diela výhradne vecne, územne a časovo (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu - § 32 Autorského zákona) neobmedzenú licenciu na všetky spôsoby jeho použitia ako celku alebo jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu, ktorý zahŕňa aj právo upgradu a updatu, zmeny, prispôbovania, modifikovania, upravovania, a začleňovania do iných diel, a to objednávateľom, ako aj osobami ním poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, táto licencia zahŕňa aj súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre tretie osoby, či na prevedenie takejto licencie na tretiu osobu. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že sa zdrží používania diela podľa tejto zmluvy v rozsahu udelennej licencie objednávateľovi a nebude sa domáhať zrušenia tohto oprávnenia. V rozsahu udelennej licencie nemôže byť zhotoviteľom akoukoľvek formou udelená licencia tretej osobe odlišnej od objednávateľa. Zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi licenciu v rámci plnenia tejto zmluvy na každé dielo (vzniknuté úpravami), odmena za poskytnutie licencie podľa tejto zmluvy je v plnej výške zahrnutá v cene za dielo Systém FOV. Objednávateľ nie je povinný toto licenčné oprávnenie využiť. Zhotoviteľ súčasne vyhlasuje, že disponuje majetkovými právami podľa autorského zákona v rozsahu potrebnom na udelenie licencie podľa tejto zmluvy (§ 19 Autorského zákona). Uvedené licenčné podmienky a oprávnenia trvajú aj po skončení tejto zmluvy, bez ohľadu na to, akým spôsobom bola táto zmluva ukončená (trvajú po dobu právnej ochrany majetkových práv).
- 8.4. Objednávateľ nadobúda k dielu Systém FOV, ako aj k jeho ďalším upraveným alebo iným spôsobom zmeneným alebo použitým verziám vlastnícke právo, a to protokolárnym odovzdaním a prevzatím diela (podpisom akceptačného protokolu). Zmluvné strany sa dohodli, že všetky dáta (a ich hmotné nosiče), ktoré vznikli alebo vzniknú pri plnení predmetu tejto zmluvy zhotoviteľom, sú a budú vo výlučnom vlastníctve objednávateľa.

- 8.5. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený poskytnúť tretej strane dáta (súbory dát, súbory údajov, databázy a pod.), ktoré boli úplne alebo čiastočne vytvorené alebo spracované Systémom FOV, a to za účelom prenosu týchto dát (súboru údajov) do ďalšieho softvéru, ktorý bude objednávateľ, alebo ním poverená osoba používať. Zhotoviteľ súhlasí s tým, aby boli na tento účel tretiemu subjektu poskytnuté kompletne potrebné aplikácie.
- 8.6. Objednávateľ má právo na náhradu škody v prípade, že sa vyhlásenia zhotoviteľa o udelení licencie, zdrojových či strojových kódov (vrátane podmienok v článku IV bod najmä 4.1.4. tejto zmluvy) ukáže v budúcnosti nepravdivým, a to v rozsahu, v ktorom objednávateľovi takýmto nepravdivým vyhlásením vznikla.
- 8.7. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov zhotoviteľa, subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv, práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým zhotoviteľom podľa tejto zmluvy, zhotoviteľ sa zaväzuje:
- a) bezodkladne na svoje náklady a výdavky obstaráť od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných, vytvorených zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva, práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenia dodané, poskytnuté, vykonané, vytvorené zhotoviteľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo kvalitatívne, operačne, funkčne a technicky podobným plnením; ak ide o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami,
 - b) poskytnúť objednávateľovi účinnú pomoc a uhradiť všetky náklady a výdavky, ktoré vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby,
 - c) nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku preukázateľného uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby.
- 8.8. Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje a zaväzuje sa, že na plnení zmluvy sa budú podieľať iba osoby legálne zamestnané zhotoviteľom v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 8.9. Zhotoviteľ je povinný na požiadanie objednávateľa bezodkladne poskytnúť v nevyhnutnom rozsahu doklady (pracovné zmluvy, dohody o prácach vykonaných mimo pracovného pomeru v zmysle Zákonníka práce) a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých plní zmluvu, a ktoré sú potrebné na to, aby objednávateľ mohol skontrolovať, či zhotoviteľ neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania.

IX. Zmluvné pokuty

- 9.1. V prípade, že zhotoviteľ pri vypracovaní diela Systém FOV alebo jeho častí voči ktorémukoľvek termínu uvedenému v tejto zmluve alebo voči záväzne dohodnutému harmonogramu zmluvných strán mešká, objednávateľ je oprávnený účtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z dohodnutej celkovej ceny diela podľa tejto zmluvy, a to za každý, aj začiaty deň omeškania s dodaním diela alebo jeho častí; táto zmluvná pokuta je limitovaná spolu maximálne do výšky celkovej ceny diela Systém FOV dohodnutej v tejto zmluve.
- 9.2. Zhotoviteľ v prípade nedodržania požadovaného času poskytovania služby uvedeného v článku IV, bode 4.1. tejto zmluvy zaplatí objednávateľovi okrem zmluvnej pokuty podľa bodu 9.1. aj jednorázovú zmluvnú pokutu vo výške 10 000 eur do 14 dní od doručenia faktúry zhotoviteľovi. Táto zmluvná pokuta sa do limitu pokuty podľa bodu 9.1. nezapočítava.
- 9.3. Ak dôjde k omeškaniu zhotoviteľa pri poskytovaní služby technickej podpory a odstraňovania chýb Systému vzhľadom na stanovené doby pre odozvu a pre odstránenie chýb podľa článku IV bodu 4.2.3 viac ako 1x v priebehu jedného kalendárneho mesiaca, alebo požadovaný čas poskytovania služby bol prekročený o viac ako dvojnásobok, tak zhotoviteľ uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z dohodnutej ceny služby za každý prekročený v tejto zmluve dohodnutý čas, a to do 14 dní od doručenia faktúry zhotoviteľovi

- 9.4. Zmluvnú pokutu podľa bodu 9.1., 9.2 a bodu 9.3 tohto článku za omeškanie zhotoviteľa nie je možné účtovať v prípade, že omeškanie zhotoviteľa je spôsobené preukázateľným neposkytnutím súčinnosti zo strany objednávateľa (neumožnením prístupu k Systému FOV zo strany objednávateľa, porucha systému napájania) alebo vyššou mocou, čo sú okolnosti nepredvídateľné a neodvratiteľné ani jednou zo zmluvných strán (napr. prírodné katastrofy, vojny a iné udalosti, ktoré môžu mať vplyv na vykonanie servisného zákroku v dohodnutom termíne), o čom zmluvné strany spíšu bezodkladne záznam.
- 9.5. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,02% z neuhradenej čiastky za každý deň omeškania.
- 9.6. V prípade, že zhotoviteľ poruší svoju povinnosť mlčanlivosti, je povinný zaplatiť objednávateľovi zhotoviteľom zavinenú preukázateľnú škodu. V prípade, že škodu nie je možné vyčíslit' (napríklad podľa Obchodného zákonníka) zhotoviteľ zaplatí zmluvnú pokutu v sume 10 000 eur za každé takéto porušenie povinnosti mlčanlivosti.
- 9.7. Zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy sa nezapočítavajú na úhradu škôd, ktoré by stranám vznikli porušením zmluvných povinností.

X. Záruka za kvalitu, zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škody

- 10.1. Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi záruku za akosť a kvalitu diela podľa tejto zmluvy, vrátane následných úprav tohto diela, ako aj ďalších plnení zhotoviteľa podľa tejto zmluvy.
- 10.2. Záručná doba diela Systém FOV začne plynúť od protokolárneho odovzdania diela zhotoviteľom objednávateľovi (akceptačným protokolom). V prípade úprav diela začne záručná doba plynúť odovzdaním upraveného diela. V prípade iných plnení podľa tejto zmluvy začína záručná doba plynúť odovzdaním týchto plnení.
- 10.3. Vadou diela sa rozumie stav, kedy dielo neobsahuje niektorú vlastnosť alebo funkcionality a/alebo časť vlastností alebo časť funkcionality, ktoré má spĺňať podľa podmienok zadáných v rámci verejného obstarávania, na základe výsledku ktorého bola táto zmluva uzatvorená, ďalej podľa podmienok uvedených zhotoviteľom v ponukovom konaní, podľa podmienok tejto zmluvy vrátane všetkých jej príloh, podľa platných právnych predpisov alebo prehlásení zhotoviteľa alebo ďalších dokumentov odovzdaných zhotoviteľom dodávateľovi a ktoré mal v čase odovzdania diela spĺňať, prípadne stav, kedy je dielo iba čiastočne nefunkčné.
- 10.4. Zhotoviteľ je povinný odstrániť vady v lehotách uvedených v článku 4 bod 4.2.3. tejto zmluvy. Uplatnením nároku zo zodpovednosti za vadu nie sú dotknuté nároky objednávateľa za náhradu škody alebo na uplatnenie pokuty.
- 10.5. Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za škody v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka a v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.6. Zhotoviteľ zodpovedá objednávateľovi za škody spôsobené na Systéme FOV nešetrným správaním pracovníkov zhotoviteľa v priebehu dodávky alebo servisného zákroku zhotoviteľa. Zhotoviteľ prehlasuje, že je proti týmto rizikám poistený.
- 10.7. Zhotoviteľ je v rámci svojej zodpovednosti za škodu zodpovedný okrem iného aj za škodu vzniknutú v dôsledku straty dát, či dokumentov Objávateľa pri používaní diela Systém FOV, ak bola táto strata spôsobená vadou diela podľa tejto zmluvy alebo akýmkoľvek porušením zmluvných alebo zákonných povinností zo strany zhotoviteľa.
- 10.8. Zhotoviteľ je povinný počas doby trvania tejto zmluvy udržiavať v platnosti svoje poistenie zodpovednosti za škodu pri výkone podnikateľskej činnosti v oblasti, ktorá tvorí predmet tejto zmluvy. Trvanie tohto poistenia je zhotoviteľ povinný na požiadanie objednávateľa preukázať.

XI. Doba platnosti zmluvy

- 11.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní šesť mesiacov a následne 60 (šesťdesiat) mesiacov odo dňa ukončenia overovacej prevádzky a odovzdania strojových a zdrojových kódov, licencií, dokumentácie objednávateľovi akceptačným protokolom.
- 11.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí poskytovanie služieb v rozsahu a v súlade s podmienkami tejto zmluvy počas 60 (šesťdesiat) mesiacov odo dňa ukončenia overovacej prevádzky a odovzdania strojových a zdrojových kódov, licencií a dokumentov objednávateľovi.
- 11.3. Zhotoviteľ je viazaný záväzkom týkajúcim sa poskytovania služieb v rozsahu a v súlade s podmienkami tejto zmluvy počas šiestich mesiacov + 60 (šesťdesiat) mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, pričom z jeho strany nemôže byť tento záväzok predčasne ukončený, okrem prípadov uvedených bod 11.4.
- 11.4. Túto zmluvu je možné ukončiť:
- 11.4.1. Vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán; v prípade zániku zmluvy dohodou zmluvných strán zmluva zaniká dňom uvedeným v dohode zmluvných strán; dohoda musí obsahovať aj úpravu vzájomných nárokov zmluvných strán, ktoré vznikli z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou zmluvnou stranou ku dňu zániku zmluvy dohodou.
- 11.4.2. Jednostranným odstúpením jednej zo zmluvných strán, ak druhá zmluvná strana podstatne poruší zmluvné povinnosti a nesplní svoju povinnosť ani v dodatočne primeranej lehote spravidla v dĺžke aspoň 7 kalendárnych dní, pričom odstúpenie od tejto zmluvy je možné výlučne písomnou formou a jeho účinky nastanú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu zmluvných strán. Pre právnu úpravu odstúpenia od zmluvy a vzájomných nárokov zmluvných strán z neho vyplývajúcich primerane platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- Za podstatné porušenie povinností zhotoviteľom sa považujú najmä tieto porušenia povinností, pričom postačuje porušenie ktorejkoľvek z nich:
- a) zhotoviteľ je v omeškaní s plnením v súvislosti s plneniami podľa článku IV tejto zmluvy o viac ako 30 kalendárnych dní,
 - b) v stanovenej lehote neposkytne súčinnosť pri vyplácaní náhrad alebo v určenej lehote neposkytne súčinnosť pri stresovom testovaní,
 - c) zhotoviteľ opakovanne nedodržava čas na odozvu podľa článku IV bod 4.2.3. zmluvy,
 - d) porušenie ktorejkoľvek z povinností uvedených v článku VII bod 7.9. tejto zmluvy a v článku VIII bod 8.8. tejto zmluvy,
 - e) zhotoviteľ neoznámí objednávateľovi v lehote do 10 dní zmeny v jeho právnom postavení alebo iné dôležité skutočnosti, ktoré majú vplyv na plnenie predmetu tejto zmluvy objednávateľom,
 - f) zhotoviteľ koná v rozpore s touto zmluvou alebo s právnymi predpismi a na výzvu objednávateľa toto konanie nezastaví a následky tohto konania neodstráni v určenej lehote.
- 11.4.3. Výpoveďou objednávateľa bez udania dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá plynie od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dni, v ktorom bola výpoveď doručená zhotoviteľovi; v tomto prípade je zhotoviteľ objednávateľovi povinný po dobu dvoch mesiacov od doručenia rozhodnutia o výpovedi plniť záväzky plynúce z tejto zmluvy, v prípade porušenia tejto povinnosti je zhotoviteľ povinný nahradiť škody, ktoré by objednávateľovi vznikli neplnením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 11.5. Táto zmluva zanikne splnením všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán.
- 11.6. Zánikom tejto zmluvy odstúpením od zmluvy, zánikom v dôsledku splnenia práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo výpoveďou tejto zmluvy, nie sú dotknuté zmluvné dojednania týkajúce sa nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, nároku na zaplatenie úroku z omeškania, nároku na náhradu škody podľa tejto zmluvy, dôvernosti informácií, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami, licenčné dojednania, licencie k softvéru tretích osôb zabezpečené pre objednávateľa zhotoviteľom a zmluvné podmienky, z ktorých obsahu vyplýva, že majú trvať i po ukončení tejto zmluvy. Rovnako zánikom zmluvy nie je dotknuté vlastnícke právo objednávateľa k dokumentom

týkajúcim sa užívania diela podľa tejto zmluvy a nesmie byť akýmkoľvek spôsobom obmedzené právo objednávateľa nakladať s takýmito dokumentmi.

XII. Povinnosť mlčanlivosti

- 12.1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že prídu do styku s dôvernými informáciami a údajmi druhej zmluvnej strany. Zároveň si uvedomujú, že v rámci plnenia tejto zmluvy si môžu vzájomne úmyselne alebo i opomenutím poskytnúť informácie, ktoré budú považované za dôverné. Ak nie je výslovne písomne medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, za dôverné sa považujú všetky informácie, ktoré sú alebo môžu byť súčasťou obchodného tajomstva, napríklad (ale nie výlučne) informácie týkajúce sa diela Systém FOV, popisy alebo časti popisov technologických procesov a vzorcov, technických vzorcov a technického know-how, informácie o prevádzkových metódach, procedúrach, pracovných postupoch, obchodné alebo marketingové plány, koncepcie, stratégie alebo ich časti, informácie o výsledkoch hospodárenia (ktoré neboli zverejnené), o vzťahoch s obchodnými partnermi, o pracovnoprávných vzťahoch, informácie týkajúce sa bánk a klientov bánk, zamestnancov objednávateľa alebo zhotoviteľa a podobne. Týmto sa zaväzujú dodržať mlčanlivosť o týchto informáciách a zamedziť zneužitiu týchto informácií vo svoj prospech alebo prospech tretích osôb svojím zavinením. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby v súvislosti s realizáciou diela nedošlo k zneužitiu dát objednávateľa a rovnako sa zaväzuje k takému konaniu, ktoré bude minimalizovať kontakt s dátami na mieru čo najnižšiu, avšak postačujúcu k riadnemu plneniu tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po uplynutí doby účinnosti zmluvy. Všetky dôverné informácie zostávajú výhradným majetkom odovzdávajúcej strany a prijímajúca strana vyvinie pre zachovanie ich dôvernosti a pre ich ochranu aspoň také úsilie, ako keby sa jednalo o dôverné informácie prijímajúcej strany. Okrem rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre spoluprácu v súvislosti s predmetom tejto zmluvy, sa obe zmluvné strany zaväzujú nerozmnožovať dôverné informácie druhej strany a nešíriť ich tretej strane žiadnym spôsobom. Obe zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť dôverné informácie druhej strany inak a na iné účely ako na účely plnenia tejto zmluvy.
- 12.2. Dôverné informácie odovzdané v písomnej forme alebo vo forme textových súborov na počítačových médiách, musia byť vždy označené ako „dôverné“ a odovzdávajúca strana je povinná upozorniť prijímajúcu stranu na ich dôvernosť. Dôverné informácie sprístupnené alebo odovzdané poskytnutím prístupu k informačným systémom alebo databázam objednávateľa sa automaticky považujú za dôverné a to bez potreby označovať ich ako dôverné. Pokiaľ sú dôverné informácie odovzdané v ústnej forme, budú tieto informácie označené ako dôverné v okamihu ich odovzdania a zhotoviteľ dôvernej informácie poskytne príjemcovi bezodkladne, najneskôr však do 3 (troch) pracovných dní od okamihu ich odovzdania, písomné potvrdenie takto odovzdaných informácií.
- 12.3. Zmluvné strany môžu odovzdať, zverejniť, šíriť a používať dôverné informácie, ktoré sú:
- už vo vlastníctve druhej zmluvnej strany bez povinnosti zaobchádzať s nimi ako s dôvernými,
 - zmluvnými stranami nezávisle vyvinuté;
 - získané z iného zdroja ako od zmluvnej strany bez povinnosti zaobchádzať s nimi ako s dôvernými,
 - v dobe ich prijatia verejne dostupnými alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak než tým, že jedna zo zmluvných strán porušila ustanovenia tejto zmluvy, alebo
 - odovzdané inej strane bez povinnosti zaobchádzať s nimi ako s dôvernými.
- 12.4. Zhotoviteľ môže odovzdať, zverejniť, šíriť a používať ním vyvinuté myšlienky, koncepty, know-how a postupy so vzťahom k svojím obchodným aktivitám, ktoré zhotoviteľ vyvinul v súvislosti s plnením tejto zmluvy a ktoré ostávajú v pamäti pracovníkov zhotoviteľa (reziduálna informácia), a to výlučne za predpokladu, že ide o reziduálne informácie z oblasti informačných technológií, ktoré vo svojom dôsledku a využití nemajú priamu obsahovú väzbu na poskytnuté dôverné informácie, nebudú priamo alebo nepriamo spájané s ich pôvodom a ich použitím objednávateľ nemôže byť poškodený.
- 12.5. Za porušenie tejto zmluvy sa nepovažuje prípad, kedy zmluvná strana poskytne či odovzdá informácie, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto zmluvy, príslušným štátnym orgánom na základe povinnosti uloženej všeobecne záväzným právnym predpisom, alebo úradným či súdnym rozhodnutím. Zmluvná strana, ktorá poskytne, resp. odovzdá dôvernú informáciu podľa predchádzajúcej vety, však na túto skutočnosť bezodkladne upozorní druhú zmluvnú stranu.

- 12.7. Pri úschove dôverných informácií musia zmluvné strany postupovať tak, aby zabezpečili, že tieto informácie nezíska akákoľvek tretia strana, ktorá sa nepodieľa na plnení predmetu tejto zmluvy. Pokiaľ zmluvná strana nebude potrebovať niektorú z dôverných informácií, je povinná všetky takéto informácie zoskartovať, pokiaľ to vnútorné predpisy zmluvnej strany upravujúce úschovu neupravujú odlišne.

XIII. Závěrečné ustanovení

- 13.1. Vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré táto zmluva výslovne neupravuje sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi slovenského právneho poriadku. Prípadné súdne spory bude riešiť súd miestne príslušný podľa sídla Objednávateľa. V prípade, že sa dôvody prípadnej neplatnosti tejto zmluvy vzťahujú len na niektoré jej ustanovenia, budú neplatné iba tieto dotknuté ustanovenia, pokiaľ z povahy alebo z obsahu alebo z okolností, za ktorých boli dohodnuté nevyplýva, že ich nemožno oddeliť od celého obsahu zmluvy.
- 13.2. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch vlastnoručne podpísaných zmluvnými stranami, z ktorých dve vyhotovenia dostane zhotoviteľ a dve vyhotovenia dostane objednávatel.
- 13.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
Príloha č. 1 Spôsob určenia ceny
Príloha č. 2 Vzor - Akceptačný protokol
Príloha č. 3 Vzor - Určenie kontaktných osôb
Príloha č. 4 Zoznam členov odborného tímu
Príloha č. 5 Formát súborov pre cezhraničné vyplácanie podľa H2C Rulebook Home/Host Cooperation Rulebook.
- 13.4. Túto zmluvu je možné zrušiť, meniť a dopĺňať len písomnými očíslovanými dodatkami k zmluve na základe dohody zmluvných strán. Prípadné dodatky k tejto Zmluve budú uzatvorené iba v prípade, ak ich uzavrelie bude v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní.
- 13.5. Táto zmluva je povinne zverejňovaná zmluva (vrátane jej prípadných dodatkov) podľa ustanovení § 5a zákona o prístupe k informáciám (zákon č. 211/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov) v spojení s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a s ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov). Zhotoviteľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy (vrátane jej prípadných dodatkov) a faktúr zhotoviteľa doručených objednávatelovi a tiež disponuje písomným súhlasom inej dotknutej osoby (osoby konajúcej za zhotoviteľa) na zverejnenie jej údajov v tejto zmluve, v jej dodatkoch a vo faktúrach zhotoviteľa doručených objednávatelovi, a to zverejnenie objednávatelom počas trvania jeho povinnosti podľa § 5a ods. 1, 6 a 9 § 5b zákona o prístupe k informáciám. Tento súhlas možno odvolať len po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávatela.
- 13.6. Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávatela.
- 13.7. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto zmluva nebola uzatvorená v liesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán, že zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili, rozumejú jej, súhlasia s ňou a prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov túto zmluvu podpísali na znak toho, že zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli.

Za objednávatela, v Bratislave, dňa: .

Za zhotoviteľa v Bratislave, dňa:

Fondu ochrany vkladov

Tempest, a.s.

Fondu ochrany vkladov

Príloha č. 1 k Zmluve o dielo č. 1/2017

SPÔSOB URČENIA CENY

TABUĽKA č. 1 Cena za vytvorenie, dodanie a implementáciu softvéru a hardvéru pre vyplácanie náhrad za nedostupné vklady v bankách v EUR s DPH (CSFOV).

Položka	Počet kusov / licencií / hodín	Označenie s popisom časti predmetu/tovaru	Cena v EUR bez DPH	Konečná cena v EUR s DPH
1	720			
2	1600	V		
3	1	r		
4	1	F		
5	360	—		
6	24	—		
CSFOV			161 660 €	193 992 €

TABUĽKA č. 2 Cena za poskytovanie technickej podpory (CTP).

Položka	Počet mesiacov	Popis	Cena paušálu v EUR bez DPH za 1 mesiac	Konečná cena paušálu v EUR s DPH za 60 mesiacov
CTP	60	Poskytovanie technickej podpory podľa požiadaviek uvedených v článku IV, bod 4.2. tejto zmluvy	200 €	12 000 €

TABUĽKA č. 3 Cena za ďalšie prípadné úpravy Systému FOV (CU).

Položka	Počet hodín	Popis	Cena služby v EUR bez DPH za 1 hodinu	Konečná cena služby v EUR s DPH za 500 hodín
CU	500	Ďalšie úpravy Systému FOV podľa požiadaviek uvedených v článku IV, bod 4.4. tejto zmluvy	15 €	9 000 €

TABUĽKA č. 4 Celková cena predmetu obstarávania (CCPZ).

Položka	Popis	Konečná cena položky v EUR s DPH
CSFOV	Vytvorenie, dodanie a implementácia softvéru a hardvéru pre vyplácanie náhrad za nedostupné vklady v bankách v EUR s DPH	193 992 €
CTP	Poskytovanie technickej podpory	12 000 €
CU	Ďalšie prípadné úpravy Systému FOV	9 000 €
CCPZ = CSFOV + CTP + CU		214 992 €

Fond ochrany vkladov
Kapitulská 12
812 47 Bratislava 1

Systém FOV pre vyplácanie náhrad za nedoslupné vklady v bankách

Príloha č. 2 k Zmluve o dielo 1/2017

Vzor

Akceptačný protokol o odovzdaní a prevzatí diela Systém FOV

Preberajúci: Fond ochrany vkladov
Kapitulská 12,
812 47 Bratislava

Zastúpený: *Uvedú sa údaje o zástupcoch*

Odovzdávajúci: *Uvedú sa údaje o zhotoviteľovi*

Zastúpený: *Uvedú sa údaje o zástupcoch*

Preberajúci potvrdzuje, že odovzdávajúci odovzdal predmet zmluvy podľa článku IV zmluvy:
„Zmluva o dielo č. 1/2017 uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný
zákoník v znení neskorších predpisov v zmluve požadovanom rozsahu bez väd.

V Bratislave

Odovzdávajúci:

Preberajúci:

Príloha č. 3 k Zmluve o dielo 1/2017

Určenie kontaktných osôb

Kontaktné osoby objednávateľa a zhotoviteľa a osoby podieľajúce sa na realizácii diela Systém FOV:

Za objednávateľa:
Fond ochrany vkladov (FOV)

Za zhotoviteľa:

1. Meno a priezvisko:

1. Meno a priezvisko:

2. Meno a priezvisko:

2. Meno a priezvisko

3. Meno a priezvisko:

3. Meno a priezvisko

Zoznam členov odborného tímu zodpovedného za zákazku Systém FOV

Členovia odborného tímu zhotoviteľa sú:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.

Príloha č. 5 k Zmluve o dielo č. 1/2017

Formát súborov pre cezhraničné vyplácanie podľa H2C Rulebook Home/Host Cooperation Rulebook

Ref	Field	Description	Length	Alpha	Format
Personal					
PIFF-P01	Payment Instruction Unique Identifier	A unique reference number for the payment instruction record; this will support easier coordination between Home and Host DGS when processing the Payment Inst.	1-150	Y	Extended alphanumeric
PIFF-P02	SCVID	A unique reference number for the customer record	1-150	Y	Extended alphanumeric
PIFF-P03	Full Name	Name of customer which the payment is due to. This could be an individual or a legal entity, but must contain at least one individual or legal entity.	2-150	Y	Extended alphanumeric
PIFF-P04	Forename	Forename of individual, or blank if legal entity.	0-100	N	Extended alphanumeric
PIFF-P05	Surname	Surname of individual or name of legal entity.	0-150	N	Extended alphanumeric
PIFF-P06	National ID	Host Country National Identification number for the customer	0-150	C	Extended alphanumeric
PIFF-P07	Date of Birth	The date of birth for the customer, or blank if legal entity	10	N	3.4 Date Format, see 0
PIFF-P08	Language Preference	The preferred language with which the customer would want all communications.	2	N	3.6 ISO Codes Format, see 0
Contact					
PIFF-C01	Full Address	Fully trusted address in a format that would be fit for purpose for mailing. Field deprecated in release 0.3.0	1-800	Y	Extended alphanumeric
PIFF-C02	Address Line 1	First line of address (e.g. Number, Building Name, Street Name)	1-100	Y	Extended alphanumeric
PIFF-C03	Address Line 2	Second line of address	0-100	N	Extended alphanumeric
PIFF-C10	Address Line 3	Third line of address	0-100	N	Extended alphanumeric
PIFF-C04	Postcode	Postcode or zipcode	1-30	Y	Extended alphanumeric
PIFF-C05	City	City	1-150	Y	Extended alphanumeric
PIFF-C06	Province / State	Province, state or region	0-100	N	Extended alphanumeric
PIFF-C07	Country	Country for the address in 2 character country code	2	Y	3.6 ISO Codes Format, see 0
PIFF-C08	BIC	Business Identifier Codes, which is the unique code to identify financial and non-financial institutions. This should contain the customer's bank BIC to which payment should be made	0-11	C	3.6 ISO Codes Format, see 0
PIFF-C09	IBAN	International Bank Account Number, which is the internationally agreed system of identifying bank accounts. This should contain the customer's account IBAN to which payment should be made	0-34	C	3.6 ISO Codes Format, see 0
Misc					
PIFF-M01	MISC01	Miscellaneous text column added for future proofing	0-4000	N	Extended alphanumeric
PIFF-M02	MISC02	Miscellaneous text column added for future proofing	0-4000	N	Extended alphanumeric
PIFF-M03	MISC03	Miscellaneous text column added for future proofing	0-4000	N	Extended alphanumeric
PIFF-M04	MISC04	Miscellaneous text column added for future proofing	0-4000	N	Extended alphanumeric
PIFF-M05	MISC05	Miscellaneous text column added for future proofing	0-4000	N	Extended alphanumeric
PIFF-M06	MISC06	Miscellaneous text column added for future proofing	0-4000	N	Extended alphanumeric
PIFF-M07	MISC07	Miscellaneous text column added for future proofing	0-4000	N	Extended alphanumeric
PIFF-M08	MISC08	Miscellaneous text column added for future proofing	0-4000	N	Extended alphanumeric
PIFF-M09	MISC09	Miscellaneous text column added for future proofing	0-4000	N	Extended alphanumeric
PIFF-M10	MISC10	Miscellaneous text column added for future proofing	0-4000	N	Extended alphanumeric
Amount					
PIFF-A01	Payment Instruction Amount	Amount that should be paid.	0-10	Y	3.3 Financial Number Format, see 0
PIFF-A02	Payment Instruction Currency	Currency of the Payment Instruction Amount in 3 character currency code	3	Y	3.6 ISO Codes Format, see 0